



2017年11月

日本航空
日本トランスオーシャン航空
ジェイエア
日本エアコミューター
琉球エアコミューター
北海道エアシステム

旅客サービスシステムの刷新について

平素より JAL グループに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、JAL グループでは、2017 年 11 月 16 日に、予約・購入・搭乗手続きに関わる旅客サービスシステムの刷新を予定しております。

刷新に伴い、空港カウンター・JAL ホームページ・予約センター・旅行会社など全ての窓口における、航空券の予約・購入を一時停止いたします。

このため、刷新当日の空港カウンターの混雑が予想されることから、お客さまに対して空港へお早めにお越しいただくようご案内を図っております。

また、弊社と致しましては、刷新当日に運航便に影響を及ぼすことのないよう、万全を期していることとございますが、何卒ご承知おき賜りますよう、お願い申し上げます。

【システム刷新の概要】

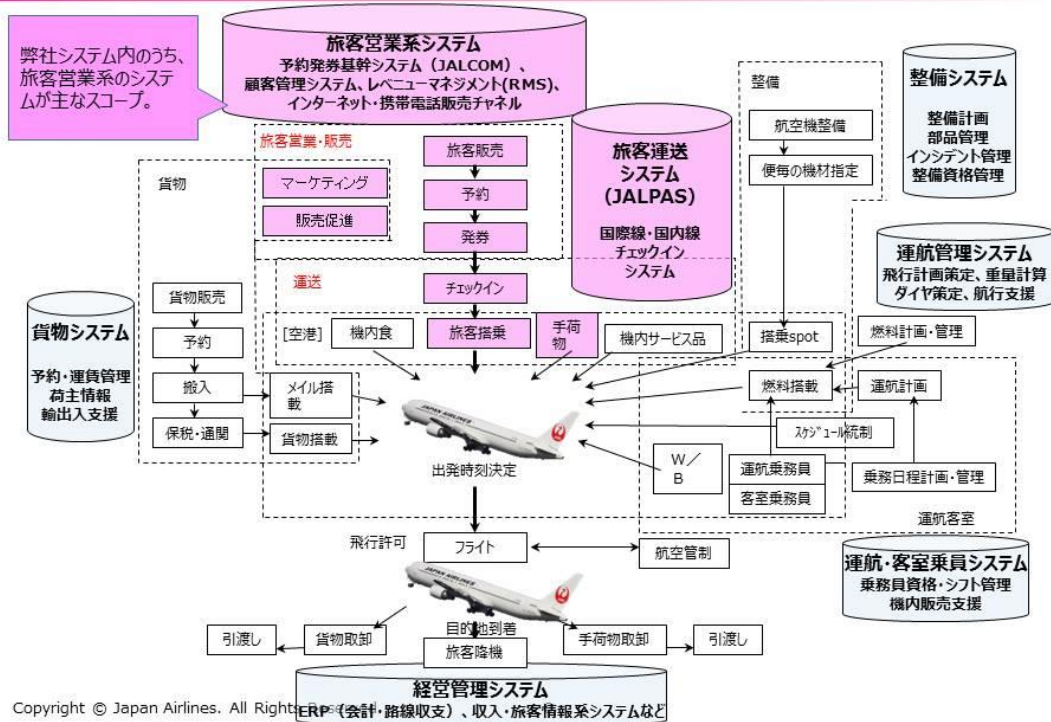
- ・ JALグループでは、ITシステムの更新を通じて業務の効率化や高度化に向けて取り組んでおります。
- ・ この一環として、これまで国内線・国際線の旅客サービスシステムをそれぞれ自社で保有してきたところ、今般、Amadeus I T Group,S.A.,社が所有する「Altea システム」に一元化致します。

【システム刷新のスケジュール】

- ・ 2017 年 11 月 16 日
国内線・国際線の予約・発券システムの新システムへの移行
(11 月 15 日 19 時から 16 日 8 時までサービスを一時停止)
国際線搭乗手続きシステムの順次移行開始 (12 月 13 日まで)
- ・ 2018 年度第 4 四半期
国内線搭乗手続きシステムの順次移行 (第 4 四半期中に完了)

【参考資料】

1 プロジェクトスコープ概要



2 進捗および今後の予定 全体スケジュール

