

屋久島観光協会 ガイド部会版 ガイドライン(6月1日現在)

		フィールド		
		山	川	海
募集時及び予約受付時		<ul style="list-style-type: none"> お客様の居住地が移動制限等のある地域でないか確認しましょう。 予約受付時に行っている健康状態の確認に加え、渡航歴、満員電車等日常的に三密の環境で生活しているかを確認しましょう。 支払いにおいては、現金での直接授受を極力避け、銀行振込やカード決済等のキャッシュレス決済を推奨しましょう。 支払いが現金の場合はコイントレーなどを利用しましょう。 お客様にマスクや除菌グッズの持参を呼びかけましょう。 		
事前確認		<ul style="list-style-type: none"> ツアーにご参加頂く一週間前にはお客様に検温などをお願いし、体調に異変がある場合は速やかに連絡をもらうようにしましょう。 お客様のお申込みが直近の場合は、お申込みの時点で検温、体調確認をお願いしましょう。 		
当日	送迎時	<ul style="list-style-type: none"> 極力現地集合、現地解散を行きましょう。 ガイドの自家用車で送迎を行う場合は、乗車前に車内の除菌を行い、乗車の際はマスクを着用し、窓を開放、車内での会話も極力控える様に心がけましょう。 送迎前に必ずお客様の体調を確認し、異常がある場合や睡眠不足、疲労の蓄積などがある場合は、コースの変更やツアー参加をお断りするなど、柔軟に対応をしましょう。 		
	登山バス利用の場合	マスクを必ず着用し、バス車内では会話をしないようにしましょう。	/	
	ツアー中	<ul style="list-style-type: none"> ソーシャルディスタンスを意識し、可能な限り距離を取って行動しましょう。 登山口、トイレ等人の集まる場所、休憩時の会話の際はマスクを着用しましょう。 	<ul style="list-style-type: none"> パドルなど道具類は使用前後の除菌を徹底しましょう。 ツアー前のレクチャー時はソーシャルディスタンスを保ちましょう。 	<ul style="list-style-type: none"> マスク、スノーケルなど直接顔や口腔に触れる道具をはじめ、貸し出し装備については適切な洗浄・消毒を行きましょう。 更衣室等の利用については、適切な除菌を行い、感染防止策をとりましょう。 ツアー前のレクチャー時はソーシャルディスタンスを保ちましょう。
	食事	<ul style="list-style-type: none"> 食事前に除菌タオル、アルコール等で手指の消毒をしましょう。 お客様へのお茶などのサービス提供時はマイカップを持参して頂くか、紙コップ等使い捨ての物を利用し、お客様自身で持ち帰りをお願いしましょう。 		
	山中泊	<ul style="list-style-type: none"> テント泊を基本とした装備を準備して、荒天時、緊急時を除き避難小屋の利用を控えましょう。 食事などに使う食器類はツアー内での共有をさけ、お客様各自に食器を預けて、お客様自身で管理をもらうようにしましょう。 	/	
ツアー後		<ul style="list-style-type: none"> お客様が帰宅後、2週間以内に感染症の発症がみられる場合は、必ず連絡をもらうようにしましょう。 ツアー後に新型コロナウイルスへの感染がわかった場合は、関係者への誹謗中傷、SNSへの掲載などは行わないようにしましょう。 		
公共施設の利用		<ul style="list-style-type: none"> 登山口等人の集まる場所、休憩時の会話の際はマスクを着用しましょう。 更衣室や公衆トイレを利用する際はマスクの着用、手指の消毒など適切な感染防止策を行きましょう。 		